



CASE STUDY:

# Protecting Business with Artificial Intelligence



**Engitec Technologies S.p.A.**

## COMPANY PROFILE

Engitec Technologies was founded in 1998, and designs and manufactures battery disposal and materials sorting and recovery facilities throughout the world. It has its own R&D Division which, thanks also to cooperative relationships with major universities, guarantees cutting-edge technological development, whilst always remaining focused on innovation and environmental sustainability.

Engitec Technologies is headquartered in Novate Milanese (MI) and has a workforce of around 120 staff. It is a member of a multinational group made up of companies with similar lines of business and expertise.

One of the group's companies, Samec, specialises in the development and production of components used in disposal facilities. By working with Engitec Technologies, companies can therefore expect turnkey project delivery: from component production through to design and construction.





Grazie all'aiuto di Ricoh, siamo entrati in una nuova era tecnologica. Abbiamo a disposizione soluzioni di ultima generazione per una sicurezza ai massimi livelli.

ANTONIO FRATEPIETRO, IT MANAGER DI ENGITEC



## Gestire la sicurezza a tutto campo

Per un business davvero sicuro, tutti gli anelli della catena devono essere adeguatamente protetti.

Questo si può fare solo mantenendo un approccio completo e integrato. Ricoh ha effettuato un'analisi dettagliata delle attività e dei processi di Engitec per identificare e gestire le vulnerabilità. Sulla base dei risultati, è stato sviluppato un progetto per indirizzare in particolare tre ambiti:

- **Autenticazione multifattore** per la VPN (user ID + password + token)
- **Immutable Back up**: i file di back up non possono in alcun modo essere cancellati o modificati per cui possono essere rapidamente ripristinati in caso di attacco. Inoltre, a questi file possono accedere solo gli amministratori di sistema e per farlo devono essere fisicamente presenti in ufficio.
- **Sicurezza degli endpoint** attraverso l'implementazione della soluzione di SentinelOne, fornitore di una piattaforma di cybersecurity con capacità di autonomous response, proposta da Ricoh. SentinelOne Singularity è l'unica piattaforma di cybersecurity che incorpora prevenzione, rilevamento, risposta e ricerca basati sull'Intelligenza Artificiale per endpoint, container, workload cloud e dispositivi IoT in una singola piattaforma XDR.

“SentinelOne rileva continuamente telemetria relativa a tutto ciò che accade a livello di endpoint, ricercando combinazioni di comportamenti e rispondendo di conseguenza quando si verifica un'anomalia. Ad esempio, se i file su un PC vengono all'improvviso criptati, il software blocca l'azione e invia in tempo reale un alert al reparto IT che interviene per isolare il dispositivo dal resto della rete. Da quando abbiamo installato questa soluzione sono già avvenuti diversi attacchi informatici e tutti sono stati bloccati, senza alcun impatto per il nostro business”.

## Stare al passo con i cambiamenti

Antonio Fratepietro conclude: “Grazie all'aiuto di Ricoh e al suo supporto costante e all'adozione della piattaforma di SentinelOne, siamo entrati in una nuova era tecnologica. Abbiamo a disposizione dispositivi e soluzioni di ultima generazione per una sicurezza ai massimi livelli. Riusciamo così a stare al passo con i cambiamenti e a dormire sonni tranquilli perché le nostre informazioni sono al sicuro”.

## RICOH

Ricoh trasforma gli spazi di lavoro mediante tecnologie digitali e servizi innovativi che consentono alle persone di lavorare in modo più smart, ovunque si trovino.

Grazie a competenze e capacità organizzative maturate in oltre 85 anni di storia, Ricoh si pone come un'azienda leader in ambiti strategici quali i servizi digitali, la gestione delle informazioni e le soluzioni di stampa, supportando le imprese nella trasformazione digitale e nel miglioramento delle performance di business.

Con sede principale a Tokyo, il Gruppo Ricoh è presente in tutto il mondo con prodotti e servizi che aiutano le aziende di oltre 200 Paesi a lavorare in modo più efficiente e produttivo. Nell'anno fiscale conclusosi a marzo 2022 ha realizzato un fatturato complessivo di 1.758 miliardi di yen (circa 14,5 miliardi di dollari).

Per ulteriori informazioni, visitare il sito [www.ricoh.it](http://www.ricoh.it)