



# Проблемы современного бизнеса в области безопасности

Цифровая рабочая среда

Компании во всем мире все еще предпочитают использовать бумажные документы для контроля, предоставления и хранения данных. материалы для управления, предоставления и хранения информации. И хотя во многих случаях бумажные копии необходимы, преобладание ручных операций и бумажных носителей не только сопряжено со значительными потерями времени, средств и производительности, но и несет серьезную угрозу безопасности.

По мере перехода компаний к цифровым технологиям, они сталкиваются с похожими трудностями. Устаревшие методы работы, такие как незащищенная печать, могут приводить к утечке данных. Удаленным сотрудникам требуется доступ к офисной информации. Для решения этой проблемы сотрудники обращаются к собственным персональным устройствам, что приводит к массе «неструктурированных» данных.

Между тем, правительственные постановления, такие как «Общий регламент по защите данных» или GDPR, предписывают компаниям отчитываться за способы хранения и обработки персональных данных. В свете требований GDPR мысль о том, сколько бумаг с персональными данными может содержаться в картотеках, лежать без присмотра на рабочих столах и печатных устройствах, может вызвать шок у любого инспектора по защите персональных данных.

Безопасная цифровая рабочая среда предоставляет компаниям неограниченные возможности – не только в плане повышения производительности и эффективности рабочих процессов – но и для успешной защиты корпоративных данных в соответствии с нормативными требованиями.



## Текущая ситуация

### Бумажный документооборот и неструктурированные данные стоят компаниям гораздо дороже денег.

Преимущества цифрового документооборота известны уже давно, но на практике переход к цифровой рабочей среде оказался чрезвычайно трудным.

Сегодня работникам нужно создавать, редактировать, передавать и получать информацию гораздо быстрее, чем когда-либо. Но без эффективных цифровых рабочих процессов их возможности по совместной работе и обмену данными весьма ограничены. При работе с бумажной документацией только офисные сотрудники имеют к ней доступ, в то время как удаленные работники лишены такой возможности.

В этом случае сотрудники обращаются к всем имеющимся у них ресурсам, включая персональные решения для хранения данных. Это создает разрозненную «островную» среду, в которой важные бизнес-документы могут храниться на личных USB-накопителях или в облачном хранилище.

Эта приверженность бумажному документообороту и фрагментированный подход к цифровым инструментам ведут к тому, что огромная часть бизнес-информации оказывается за пределами официальных и безопасных коммуникационных каналов. Отсутствие контроля данных может привести к серьезным проблемам в плане безопасности и обернуться сущим кошмаром, когда потребуются доказать соответствие нормативным требованиям.

Как же помочь сотрудникам работать эффективнее – предоставляя нужным людям нужную информацию в нужное время – гарантируя при этом, что ваша информация остается защищенной? Как извлечь максимум из данных, если они все еще остаются на бумажных документах? Как вы планируете наладить работу с данными, чтобы соответствовать требованиям GDPR?



## Проблемы

### Незащищенная печать представляет угрозу для безопасности данных

Компании не могут отказаться от печатных документов, но незащищенная печать угрожает безопасности данных. В действительности, 60% компаний Европы и США сообщили, что в прошлом году именно незащищенная печать стала причиной утечки информации.<sup>1</sup>

### Бессистемная печать приводит к росту неструктурированных данных

Исследование показало, что каждый офисный работник печатает в среднем 10 000 листов бумаги в год<sup>2</sup>. Помимо очевидных финансовых издержек и негативного влияния на окружающую среду, это огромное количество печатных материалов затрудняет отслеживание и контроль хранимых данных, необходимых при проверке соответствия нормативным требованиям. Обилие печатных материалов может также стать серьезной проблемой при необходимости уничтожения этой информации.

### Бумажный документооборот представляет угрозу для бизнеса

Данные компании являются ее главным активом. От страха перед угрозой стихийных бедствий проще всего убежать и спрятаться, но без надежной системы хранения цифровых данных потеря ценных бумажных документов может иметь для бизнеса разрушительные последствия.

### Нормативные требования стали еще жестче

Чтобы соответствовать строгим требованиям GDPR, компании должны точно знать, как, где и почему они хранят и обрабатывают личные данные граждан Европейского союза. За нарушение требований предусмотрены значительные штрафы.

1. Quocirca Enterprise Study, 2017 г. Данные по 240 организациям более 500 сотрудников из Великобритании, Франции, Германии и США в различных отраслях.  
2. «Rethinking Printing». Исследование, проведенное Loudhouse по поручению компании Kyocera, апрель 2010 г.



## Решения

Точно подобранные инструменты и эффективная внутренняя коммуникация позволяют создать безопасное цифровое рабочее пространство, способствующее выстраиванию правильных рабочих процессов и протоколов для передачи и хранения бизнес-информации.

### Систематизируйте работу с данными

Для оснащения сотрудников стандартизированными и эффективными инструментами хранения и передачи данных может потребоваться много времени и сил. Если вы предоставите сотрудникам необходимые ресурсы и объясните на важность следования новым правилам, они с меньшей вероятностью воспользуются несанкционированными решениями, тем самым подвергая опасности данные компании. **Начните с оцифровки своих документов с помощью Ricoh Streamline NX – быстрого, простого и безопасного решения для сканирования.**

### Обеспечьте безопасное хранение данных

Недостаточно просто оцифровать свои данные – необходимо быть уверенными в том, что они находятся в безопасности и надежно защищены от кибератак и прочих угроз. **Защитите свои данные с помощью облачных служб Ricoh DocuWare.**

### Конфиденциальные данные должны быть надежно защищены

Такие основополагающие методы защиты данных, как шифрование, аутентификация пользователей и запертые ящики, могут превратить устройство, являющееся потенциальной угрозой безопасности, в ключевой актив компании по защите данных. **Узнайте, как компания Ricoh может помочь защитить данные с помощью своих решений, таких как Streamline NX Print2Me.**

### Упорядочите свои (цифровые) записи перед GDPR

Бумажные документы могут представлять серьезную угрозу для бизнеса, и это не только вопрос безопасности. Они могут усложнить соответствие нормативным требованиям, а последствия потери важных клиентских данных могут быть столь же драматичными, как и их кража. Точно зная о том, где находятся ваши записи, вы можете легко воспользоваться ими, и при этом обеспечить их надежную защиту.

**Узнайте, как консультационные услуги Ricoh могут помочь вам оцифровать, организовать и защитить ваши документы.**

Спросите  
эксперта

Посетите наш сайт [www.ricoh.ru](http://www.ricoh.ru) или обратитесь к представителю Ricoh, чтобы узнать, как мы можем помочь вам перейти к цифровому документообороту, столь же безопасному, сколь и продуктивному.



ООО «РИКО Рус»  
г. Москва, ул. Кожевническая,  
д. 14, строение 5



+7 495 545 58 59



[www.ricoh.ru](http://www.ricoh.ru)

**RICOH**  
imagine. change.

Факты и числа из данной брошюры относятся к конкретным бизнес-случаям. В других конкретных обстоятельствах могут получаться другие результаты. Все наименования компаний, брендов, продуктов и служб являются товарными знаками и собственностью своих владельцев.  
© Ricoh Europe PLC, 2017 г. Все права защищены. Данная брошюра, ее содержание и/или макет не могут быть изменены и/или модифицированы, скопированы полностью или частично, и/или включены в другие работы без предварительного письменного разрешения компании Ricoh Europe PLC.