

## A cibersegurança é a maior ameaça à sobrevivência e ao sucesso das empresas modernas.

As empresas, independentemente do seu tamanho, estão em risco constante de serem vítimas de ataques prejudiciais como, por exemplo, phishing, DDoS ou ransomware - os custos destas situações ascendem a milhões. Regulamentação governamental, como o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados, pune cada vez mais as empresas com multas potencialmente exorbitantes devido a falhas na segurança dos seus sistemas e dados. Entretanto, a expansão e a evolução para um contexto digital dos locais de trabalho modernos aumentam ainda mais os desafios cibernéticos-à medida que os fluxos de trabalho se expandem por dispositivos, redes e localizações, as informações devem ser protegidas à medida que circulam pela empresa.

Paralelamente, as capacidades das impressoras e multifunções de escritório aumentaram dez vezes nos últimos anos. São agora responsáveis por uma enorme proporção dos processos de entrada, saída, transferência e armazenamento dos dados empresariais. Esta situação transforma-os, potencialmente, num dos fatores de ameaça mais perigosos, e muitas vezes não considerados, no local de trabalho dos nossos dias.

Ao serem confrontadas com estes desafios, as empresas devem ter, mais do que nunca, sistemas sólidos de gestão de documentos e dados – e ser capazes de o demonstrar.

60%

Empresas na Europa e nos EUA que comunicaram a ocorrência de violação de dados através de impressão não segura no ano passado\*

\*Quocira Enterprise MPS Study, 2017. Conjunto de dados: 240 organizações, de vários setores, com mais de 500 colaboradores do Reino Unido, França, Alemanha e EUA.

# 20 milhões EUR

Multa máxima possível para uma empresa que não esteja em conformidade com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados\*

\*Portal EU GDPR, "Frequently Asked Questions about the incoming GDPR"em http://www.eugdpr.org/gdpr-faqs.html



# Quatro aspetos a considerar sobre a segurança da sua atividade



# Os seus dados estão seguros?

- Armazenamento de dados
- Risco de perda/furto
- Risco de ciberataque
- Risco de alteração/ corrupção
- Situações imprevisíveis



### A sua gestão de documentos é segura?

- Partilha de documentos
- Destruição de documentos
- Gestão de equipamentos
- Impressão segura



## O seu local de trabalho digital é seguro?

- Gestão do fluxo de trabalho
- Trabalho móvel
- Proteção dos dados em trânsito
- Infraestrutura de TI



### Está em conformidade?

- Conformidade regulamentar
- Conformidade com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados











### A realidade

Os seus dados são o ativo mais valioso da sua empresa. Embora seja fácil descurar ameaças como os furtos de dados, os ciberataques ou os desastres naturais, o impacto de permanecer desprotegido contra estas situações pode ser devastador.



#### A realidade

A partilha, armazenamento e impressão diária dos seus documentos também pode ser a sua brecha na segurança. A discreta impressora de escritório é uma vulnerabilidade frequentemente ignorada na gestão da proteção de documentos.



#### A realidade

Com as grandes vantagens do trabalho flexível e móvel também surgem enormes riscos – como gere uma abordagem BYOD (Bring Your Own Device)? Wi-fi público inseguro? Dispositivos nas mãos erradas?



#### A realidade

Para além das obrigações regulamentares existentes, o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados chegará em maio de 2018 – como sabe se está preparado(a) e como demonstrará a sua conformidade?



#### Os riscos

- Ciberataque A Ricoh evita cerca de 8 mil milhões de ataques a firewall por mês
- Perda de continuidade da atividade devido a desastre natural
- Furto de dados ocorrido dentro e fora da organização



#### Os riscos

- Informações confidenciais nas mãos erradas devido a impressão insegura
- Divulgação de informações confidenciais devido a destruição incompleta de documentos/dispositivos
- Pirataria de dispositivos



#### Os riscos

- Perda de informações confidenciais da empresa devido a links fracos num ambiente de trabalho flexível
- Violação de dados devido a falha de visibilidade e de controlo relativamente à utilização de dispositivos



#### Os riscos

- Custos enormes em multas para as empresas que não estejam em conformidade
- Danos na reputação

Esta combinação de ameaças de segurança e requisitos legislativos significa que o potencial de danos reputacionais e fiscais dos riscos cibernéticos nunca foi tão grande. Chegou o momento de investir na segurança do seu local de trabalho digital com um parceiro em que possa confiar.





A boa notícia é que a Ricoh já pensou na segurança por si. Somos especialistas em compreender estes riscos porque dedicámos décadas a desenvolver formas de os mitigar, através de medidas de segurança de última geração integradas em todos os produtos e soluções de todo o nosso portfólio. As nossas impressoras, por exemplo, possuem capacidades de segurança através da substituição de dados nos discos rígidos há mais de 20 anos. A segurança faz parte do DNA de todo o nosso portfólio do local de trabalho digital.

A Ricoh disponibiliza uma estrutura de assistência e suporte ao cliente consistente a nível mundial que garante que as informações contra ameaças são partilhadas e resolvidas de forma eficiente. Para além de ter a certificação IEEE 2600 implementada como standard nos nossos equipamentos de impressão, a Ricoh é um membro líder e um autor importante da IEEE Standards Association. A Ricoh também tem certificação ISO 27001 e está empenhada em continuar a respeitar este sistema de gestão de segurança da informação.

Para satisfazer os exigentes requisitos das boas práticas de cibersegurança eficazes e demonstráveis, a segurança está incluída em todos os produtos e serviços no portfólio da Ricoh por conceção – nunca como solução para um problema ocorrido. Acreditamos que esta visão global das vulnerabilidades é essencial para a sobrevivência nas empresas modernas.

Todos os aspetos da nossa abordagem de segurança são apoiados pelos nossos princípios CID de privacidade e segurança: confidencialidade, integridade e disponibilidade.





### Como a Ricoh protege o local de trabalho digital

Compreendemos a importância da proteção do local de trabalho digital durante a totalidade do complexo ciclo de vida dos dados empresariais. Nesse sentido, implementamos medidas de segurança em quatro etapas cruciais: Controlo, Preservação, Destruição e Suporte.





Proteja a integridade dos dados, garantindo que não são manipulados quando em trânsito ou durante o seu armazenamento. Proteja a entrada de dados e os dispositivos de captura, bem como o modo como os dados são transportados entre redes e guardados.

- Proteção de cópias
- Autenticação e autorização de utilizadores
- Acesso restrito/impressão bloqueada
- Proteção contra malware dos dispositivos





### 2 PRESERVAÇÃO

Ative o acesso seguro aos dados. Certifiquese de que os protocolos de segurança não prejudicam a inovação, funcionalidade e produtividade da empresa.

- Encriptação de dados
- Infraestrutura de autorização
- TPM (Trusted Platform Module)
- Acesso seguro e rápido, independentemente da localização do utilizador ou do dispositivo



### **3** DESTRUIÇÃO

Minimize o risco da perda ou furto dos dados, garantindo a conformidade regulamentar através da eficaz deposição dos dados.

- DOSS (Data Overwrite Security System)
- Limpeza dos dispositivos em fim de vida
- Deposição do disco rígido
- Retirada dos dados da memória



### 4 SUPORTE

Forneça à sua empresa um suporte completo ao nível da segurança.

- Avaliação da segurança da infraestrutura
- Otimização da segurança de impressão
- SIRT (Security Incident Response Team)
- Documentação complementar, incluindo conformidade

O local de trabalho digital moderno deve ser tão dinâmico quanto as ameaças cibernéticas enfrentadas e tão flexível quanto as práticas de trabalho existentes. É por isso que acreditamos que a cibersegurança deve abranger toda a tecnologia que os nossos clientes escolhem para usar no seu local de trabalho. Com o nosso compromisso para a norma ISO 27001 em toda a nossa organização e a certificação IEEE 2600 nos nossos produtos, os clientes têm a garantia de que a Ricoh terá os melhores controlos de segurança implementados - independentemente do modo como optarem estruturar e fazer crescer a sua atividade.

Pretende saber especificidades técnicas? Para obter mais detalhes sobre as capacidades de segurança da Ricoh, faça download do relatório completo: **Soluções de segurança da Ricoh** 

Para saber como a Ricoh pode ajudar a proteger e a capacitar a sua atividade, visite-nos em **ricoh.pt** ou contacte o consultor comercial Ricoh a nível local.



Ricoh Portugal Edifício Tower Plaza Via Eng.º Edgar Cardoso, n.º 23 – 1.º 4400-676 Vila Nova de Gaia



+351 226 083 800



ricoh.pt



Os factos e valores apresentados neste catálogo estão associados a casos empresariais específicos. Diferentes circunstâncias poderão originar resultados distintos. Todos os nomes de empresas, marcas, produtos e serviços são propriedade e marcas comerciais registadas dos respetivos proprietários. Copyright © 2017 Ricoh Europe PLC. Todos os direitos reservados. Este catálogo, o seu conteúdo e/ou a sua formatação não podem ser modificados e/ou adaptados, copiados em parte ou no seu todo e/ou incorporados noutros trabalhos, sem a prévia autorização escrita da Ricoh Europe PLC.