

RICOH
imagine. change.



Servicios gestionados Zebra

Tu socio global para alcanzar la excelencia operativa

01

Optimiza los flujos de trabajo fundamentales

Para tener éxito en el mundo actual, conectado digitalmente, necesitas dotar a tu personal de las herramientas adecuadas para llevar a cabo las tareas con mayor rapidez, inteligencia y profesionalidad, tanto si gestionas operaciones en un almacén, en una tienda de venta al por menor o en un hospital.

El catálogo de productos de computación móvil, impresoras de códigos de barras y escáneres Zebra contribuirá a aumentar tu rendimiento operativo y a garantizar que los flujos de trabajo fundamentales sean eficientes, rastreables y seguros.

A través de nuestras demostradas capacidades de servicio a nivel internacional, los servicios gestionados Zebra pueden ofrecerte un único punto de contacto para tus necesidades tecnológicas para garantizar así que los dispositivos en los que confías a diario se mantienen y optimizan conforme a los niveles de rendimiento más elevados.



02

Servicio inigualable en cualquier lugar del mundo

Prestamos un soporte técnico experto para la flota de equipos informáticos portátiles, impresoras de etiquetas y escáneres de los que ya dispones y suministrarte dispositivos Zebra nuevos, independientemente de dónde desarrolles tus operaciones empresariales.

Contamos con un servicio establecido que ofrece una amplia gama de servicios de asistencia. Nuestras redes de servicio y distribución abarcan toda Europa, Asia y Oceanía. Donde quiera que lleves tu negocio, descubrirás que estamos familiarizados con las costumbres locales y podemos ofrecer servicios de calidad de forma homogénea.



03

Un catálogo de productos completo para maximizar el valor de los dispositivos Zebra

En lo que respecta al hardware, puedes elegir entre nuestro completo catálogo de computación móvil, impresoras de códigos de barras y escáneres Zebra. Nuestro paquete de productos incluye asimismo software de última generación, que garantiza que tus dispositivos estén integrados y cumplan tus requisitos.

En cuanto al software, trabajamos en los ámbitos de la integración, seguridad, implementación, gestión y optimización. Para satisfacer tus necesidades constantes, nos aseguramos asimismo de que dispongas de los consumibles necesarios para el funcionamiento diario de tus dispositivos.

Con una serie de paquetes de financiación flexibles, trabajaremos contigo de la manera que mejor se adapte a tus necesidades, incluidas las modalidades de leasing y dispositivo como servicio. Nuestros servicios financieros se prestan a través de Ricoh Capital para satisfacer tus necesidades financieras.

04

Mantenimiento con una respuesta rápida para minimizar el tiempo de inactividad

En cuanto a las reparaciones y al mantenimiento, apoyaremos a tu organización gracias a la capacidad de servicio y al soporte técnico avanzado de Zebra.

Proporcionamos soporte técnico in situ, incluidos la clasificación por parte de especialistas cuando surgen problemas, el mantenimiento preventivo y los servicios de instalación para garantizar que tu tecnología funcione desde el primer día.

A través del portal OneCare de Zebra, nos encargamos también de todos los aspectos del mantenimiento cuando se producen fallos en los dispositivos o se necesita soporte técnico, desde el envío del dispositivo hasta garantizar que se devuelve de forma segura a tus instalaciones.

Al optar por Ricoh, te beneficiarás de todas las ventajas de nuestra asociación global con Zebra, el nivel de asociación más elevado posible con un proveedor. Somos dos empresas internacionales con una dilatada historia de excelencia en el servicio y, por ello, adoptamos un enfoque alineado en lo que concierne a la estrategia de precios, así como un compromiso conjunto para garantizar la prestación de un servicio de la máxima calidad a nuestros clientes.



05

Ricoh y Zebra: Una asociación global

En el diagrama siguiente se muestran todos los aspectos de nuestra red de servicios, así como las formas en las que podemos ayudarte a gestionar tu flota de dispositivos Zebra.



06

¿Qué ventajas empresariales ofrecen los servicios gestionados Zebra?

Los servicios gestionados Zebra constituyen una forma más sencilla y simplificada de gestionar la computación móvil, las impresoras de códigos de barras y los escáneres. El mantenimiento, la asistencia y la seguridad de tus dispositivos esenciales te ayudarán a mejorar la resiliencia de tus operaciones y a reducir los fallos operativos.

El uso de dispositivos Zebra contribuirá asimismo a mejorar la visibilidad de los activos en tiempo real y a reducir los costes aumentando la eficacia de las operaciones. En todos los ámbitos, Zebra puede ayudarte a personalizar y optimizar las experiencias de trabajo y de los clientes, facilitando los procesos de modo que resulten más seguros y rentables.

The image features a blue-toned background with a world map and a barcode. In the center, there are several hexagonal icons: a Zebra handheld scanner, a folder with a magnifying glass, a Zebra handheld PDA, a forklift, a Zebra printer, and a location pin. The barcode data on the right includes alphanumeric strings such as '135 325CVERY2 355 89', 'CCNRFT 2334 13532 5551568', and 'ZFA13251 5152454 1321X 1 5 41 1 1 12310XB'.

07

Tus flujos de trabajo fundamentales están protegidos gracias a los servicios gestionados Zebra

Los dispositivos Zebra son el elemento central de procesos empresariales fundamentales en los ámbitos de la venta al por menor, la fabricación, la logística y el sector sanitario.

Fabricación

Los ordenadores portátiles y los terminales de escaneo Zebra agilizan las inspecciones de control de calidad y la gestión de activos para obtener una trazabilidad óptima y mejorar los procesos de producción. Sabemos que la producción no se detiene las 24 horas del día; gracias a los servicios gestionados Zebra, puedes conseguir el tiempo de actividad máximo.

Logística

El uso de equipos informáticos, escáneres e impresoras Zebra mejora la gestión del inventario, del envío y de la recogida. Entendemos que tu principal reto es aumentar la eficiencia en el almacenamiento, las rutas y los horarios de las entregas. Gracias a los servicios gestionados Zebra, puedes beneficiarte de una experiencia de seguimiento mejor a escala global.



Venta al por menor

Tanto si se trata de ordenadores portátiles para la gestión de inventarios, de escáneres de códigos de barras para el sistema «Click & Collect» o de tabletas para empresas grandes para la venta en el propio establecimiento, los servicios gestionados Zebra te ayudarán a aumentar la productividad, innovar en cuanto a modelos de entrega al cliente y mejorar la experiencia en el establecimiento.

Atención sanitaria

En el ámbito sanitario, la seguridad del paciente es primordial. Los dispositivos Zebra pueden ayudarte a encargarte de la administración médica, la gestión de laboratorios y farmacias, las enfermeras visitantes y la sanidad a domicilio. También te permiten conectar a los médicos de diferentes sistemas hospitalarios de gran envergadura y realizar el seguimiento, gestionar y mantener los costosos activos.

08

Los pasos siguientes

Somos un proveedor de servicios gestionados de eficacia demostrada y contamos con la capacidad de impulsar la excelencia en el rendimiento y la transformación digital en múltiples ubicaciones.

RICOH
imagine. change.

www.ricoh.es

Todas las marcas y/o productos son marcas registradas de sus respectivos propietarios. Las especificaciones y la apariencia externa pueden estar sujetas a cambios sin previo aviso. El color del producto real puede variar del color mostrado en el catálogo. Las imágenes de este catálogo no son fotografías reales y puede existir pequeñas diferencias si se observan con detenimiento. Copyright 2023 Ricoh Europe PLC. Todos los derechos reservados. Este catálogo, su contenido y/o presentación no deben modificarse, adaptarse, ni copiarse en su totalidad o en parte, ni tampoco incorporarse a otros documentos sin el consentimiento previo por escrito de Ricoh Europe PLC.